

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM KARTU INSENTIF ANAK
(KIA) OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA SURAKARTA**



Disusun Oleh:
SEPTIAN CAHYO SUSILO
D0109078

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Syarat-syarat Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Administrasi

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

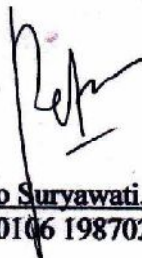
2013

commit to user

HALAMAN PERSETUJUAN

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pembimbing



Dra. Retno Suryawati, M.Si.
NIP. 19600106 198702 2 001

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah Diuji dan Disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada hari:

Tanggal:

Panitia Penguji Skripsi

1. Drs. Wahyu Nurharjadmo, M.Si
NIP. 19641123 198803 1 001

Ketua

2. Dra. Sudaryanti, M.Si.
NIP. 19570426 198601 2 002

Sekretaris

3. Dra. Retno Suryawati, M. Si.
NIP. 19600106 198702 2 001

Penguji

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta



Prof. Drs. H. Pawito, Ph.D
NIP. 19540805 198503 1 002

commit to user

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." (QS. Al-Insyiroh: 6)

"Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil." (Mario Teguh)

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah." (Thomas Alfa Edison)

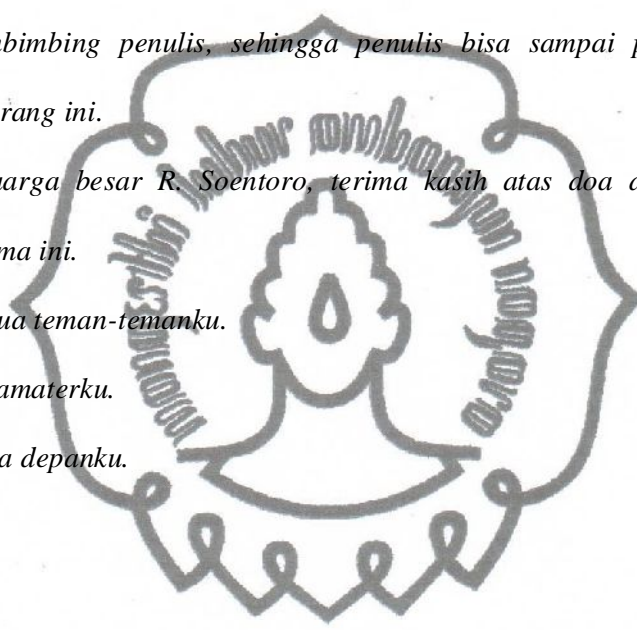
"Perubahan yang kita inginkan tidak akan pernah terwujud jika kita tidak memulainya dari diri kita sendiri." (Penulis)

commit to user

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- 1. Ayah dan Ibu yang sudah dengan sabar membesarkan, mendoakan dan membimbing penulis, sehingga penulis bisa sampai pada pencapaian sekarang ini.*
- 2. Keluarga besar R. Soentoro, terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.*
- 3. Semua teman-temanku.*
- 4. Almamaterku.*
- 5. Masa depanku.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelaksanaan Program Kartu Insentif Anak (KIA) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang sudah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Karena tanpa mereka, penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun penghargaan dan ucapan terima kasih penulis berikan kepada:

1. Dra. Retno Suryawati, M.Si., selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada penulis.
2. Faizatul Ansoriyah, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama kuliah.
3. Prof. Drs. H. Pawito, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
4. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang sudah memberikan

commit to user

ilmunya kepada penulis. Semoga ilmu yang diberikan selama ini bisa bermanfaat.

6. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian di instansi yang dipimpinnya.
7. Ibu Rita, selaku Kepala Bidang Statistik Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta yang sudah memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis, serta memberikan bimbingan bagi penulis.
8. Seluruh staf dan karyawan Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta yang sudah memberikan kemudahan bagi penulis selama melakukan penelitian.
9. Semua teman-teman Administrasi Negara angkatan 2009, terima kasih atas bantuan dan kebersamaanya selama ini.
10. Teman-teman kos United, terima kasih atas bantuan dan kebersamaanya selama ini.
11. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritk dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Harapannya semoga skripsi ini bisa bermanfaat.

Surakarta, Juli 2013

Septian Cahyo Susilo

commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Implementasi Program	8
B. Evaluasi Implementasi Program.....	13
C. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Implementasi Program	17
D. Program Kartu Insentif Anak (KIA)	25

commit to user

E. Kerangka Berfikir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	29
C. Jenis Data	30
D. Teknik Penentuan Sampel	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Validitas Data	33
G. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Deskripsi Lokasi.....	36
1. Kota Surakarta	36
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta	37
3. Dsekripsi Program Kartu Insentif Anak	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian	47
1. Pelaksanaan Program Kartu Insentif Anak (KIA) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta.....	47
a. Persiapan	47
b. Pelaksanaan.....	49
1) Sosialisasi.....	49
2) Prosedur Pembuatan KIA.....	52
c. Evaluasi.....	56

2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Kartu Insentif Anak (KIA) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta.....	57
a. Komunikasi.....	58
1) Komunikasi Horizontal.....	59
2) Komunikasi Vertikal.....	60
b. <i>Resources</i> atau Sumber Daya.....	62
1) Sumber Daya Manusia.....	62
2) Sumber Daya Finansial.....	64
3) Sumber Daya Sarana dan Prasarana.....	65
c. Dukungan Publik.....	66
d. Kondisi Sosial ekonomi, dan Teknologi.....	70
C. Pembahasan	73
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Jumlah anak Usia 0-18 tahun yang Mendaftar

KIA Kota Surakarta (Hingga Oktober 2011) 4

Tabel 4.1 Data Pengguna KIA Togamas Sampai Mei 2013 69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan George C. Edward III	17
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle	19
Gambar 2.3 Model Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier.....	22
Gambar 2.4 Model Implementasi Kebijakan Donal Van Meter dan Carl E. Van Horn	24
Gambar 2.5 Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 3.1 Skema Model Analisa Interaktif	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta.....	42
Gambar 4.2 Alur Proses Permohonan dan Penyelesaian Pembuatan KIA pada Dispendukcapil	53
Gambar 4.3 Formulir Permohonan KIA	54
Gambar 4.4 Kartu Insentif Anak	55

ABSTRAK

Septian Cahyo Susilo. D0109078. Efektivitas Pelaksanaan Program Kartu Insentif Anak oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. Skripsi, Jurusan Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Juli 2013.

Kota Surakarta merupakan salah satu *pilot project* Kota Layak Anak. Dalam rangka mewujudkan Surakarta sebagai Kota Layak Anak, Pemerintah Kota Surakarta mengadakan program Kartu Insentif Anak (KIA). Program tersebut dilaksanakan untuk memberikan kesejahteraan anak dan memenuhi hak – hak anak (0-18 tahun). Selain itu KIA juga sebagai kartu identitas, dan kartu yang memberikan fasilitas diskon. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan program Kartu Insentif Anak dan faktor apa saja yang mempengaruhinya.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian didapatkan melalui wawancara, studi dokumentasi dan observasi. Teknik penentuan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Analisa data dilakukan dengan menggunakan skema model analisis interaktif yang terdiri dari tahap reduksi data, sajian data, dan penarikan simpulan. Penelitian dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program Kartu Insentif Anak oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta telah sesuai dengan peraturan yang seharusnya. Hal ini karena dalam pelaksanaannya telah sesuai dengan juklak juknis program KIA. Walaupun beberapa hal masih perlu dibenahi, yaitu monitoring dan evaluasi masih sulit dilakukan, serta fungsi sebagai kartu identitas hanya sebagian terpenuhi. Namun, penerbitan KIA telah dilaksanakan dengan baik, pelayanan dinas kepada masyarakat juga tidak berbelit - belit, sosialisasi telah dilakukan dinas dengan baik, dan kerjasama pemberian diskon telah dilakukan oleh dinas bekerjasama dengan *stakeholder*. Jadi, secara keseluruhan dinas telah memenuhi prinsip kepatuhan (Ripley). Adapun faktor – faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program KIA, yaitu faktor komunikasi yang masih terhambat pada distribusi informasi kepada masyarakat dan pertemuan dengan *stakeholder* hanya 1 tahun sekali, sumber daya manusia yang kurang dan sarana prasarana yang belum terpenuhi, dukungan publik yang masih kurang mendukung terhadap program, serta kondisi sosial ekonomi masyarakat terkait kondisi finansial, dan masih terbatasnya masyarakat dalam membuka sosialisasi menggunakan teknologi web dinas.

Kata Kunci: Efektivitas, Evaluasi, Kartu Insentif Anak.

ABSTRACT

Septian Cahyo Susilo. D0109078. The Effectiveness of Child Incentive Card Program Implementation by Demographic and Civil Registration Office of Surakarta City. Thesis, Administration Science Department, State Administration Science Study Program, Social and Political Sciences Faculty, Surakarta Sebelas Maret University. July 2013.

Surakarta city is one pilot project of Decent City for Kid. In the attempt of making Surakarta the Decent City for Kid, the Government of Surakarta City organized Child Incentive Card (KIA) program. The program was implemented to provide child welfare and to meet the rights of kid (0-18 years). In addition, KIA also served as identity card, and the one giving discount facility. This research aimed to find out the effectiveness of Child Incentive Card program and the factors affecting it.

This research was a descriptive qualitative research. The data source in this research was obtained through interview, documentation and observation. The sampling technique used was purposive sampling. The data analysis was conducted using an interactive model scheme of analysis consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing. The research was taken place in Demographic and Civil Registration Office of Surakarta City.

The result of research showed that the implementation of Child Incentive Card Program by the Demographic and Civil Registration Office of Surakarta City had been consistent with the due regulation. It was because the implementation had been consistent with implementation and technical instructions of KIA program. Nevertheless, several things still needed improvement: monitoring and evaluation was still difficult to do, and only some of identity functions were complied with. However, the issuance of KIA had been implemented well, the Office's service to the public was not also complicated, the socialization had been conducted well by the Office, and cooperation in providing discount had been established by the Office and stakeholder. So, overall, the Office had met the compliance principle (Ripley). The factors affecting the implementation of KIA program were: communication factor still inhibited in the term of information distribution to the community, and stakeholder meeting conducted only once a year, limited human resource and inadequate infrastructure, lack of public support to the program, the community's social economic condition relative to financial condition, and the community's limitedness in opening socialization using office web technology.

Keywords: Effectiveness, Evaluation, Child Incentive Card (KIA)